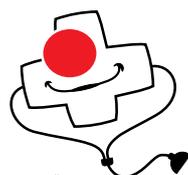


# RELATÓRIO ANUAL

2010

COISAS SÉRIAS SOBRE PALHAÇOS



OPERAÇÃO  
NARIZ VERMELHO

**Prémio Hospital do Futuro 2006**  
**Diploma de mérito da Ordem dos Médicos- 2006**  
**Prémio Direitos Humanos- 2009**  
**Guinness Book of Records - 2010**

PARCEIROS PARA A VIDA





## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E BALOIÇOS

Sei que há um lado estratégico e prático no que realizamos como Instituição Particular de Solidariedade Social e estou ciente das nossas obrigações legais e sociais em apresentar contas, demonstrar resultados, cumprir objectivos e demonstrar fluxos de caixa. Mas, confesso que durante o exercício de relatar aos parceiros, sócios e amigos o que andamos a fazer, acho sempre incompleto “demonstrar o contável” sem relatar o que realmente foi essencial no Balanço do Ano ou seja relatar o invisível e o impalpável. Os relatórios devem ser objectivos e mensuráveis, mas nesta casa de palhaços às vezes as tarefas são cumpridas com a criatividade das crianças e um amor infinito pela missão de ajudar quem mais precisa. E, felizmente não há números ou cálculos, nem tabelas e gráficos que demonstrem o que há de melhor num gesto de carinho, num sorriso e num momento passado com alegria. Por isso, com a licença poética concedida pela minha condição de presidente /palhaço tomei a liberdade de criar um gráfico que mostra o balanço mais importante desta casa. O Balanço que literalmente baloiça, e que leva a criança e o palhaço a tocarem juntinhos a pontinha dos pés quase no céu, e depois balançarem alegres e renovados de volta para a Terra.

Afinal, como disse Saint-Exupery.... o essencial é invisível aos olhos.

*Beatriz Quintella*

Beatriz Quintella  
Presidente e palhaço

### Gráfico do Balanço Patrimonial (com fotos no Baloioço)



Activos Intangíveis



Activo Imobilizado



Activo Circulante



Fundo a Descoberto

# FANTÁSTICAS E EXTRAORDINÁRIAS NOTÍCIAS

## ABERTURA DO HOSPITAL DE BRAGA

### Bolsa de Valores Sociais

Foi com imensa alegria que a ONV, em 2010, conseguiu com o apoio da Bolsa de Valores Sociais alargar o programa de visitas ao Hospital de Braga! Estamos muito felizes e, esperamos que este seja o início de uma longa amizade.

## ROCK IN RIO

### Um Minuto de Alegria no Palco Mundo



Em Maio subimos ao Palco Mundo do Rock in Rio!!! E levámos connosco algumas das crianças do IPO de Lisboa. No palco, a Dra. da Graça e o Dr. Kotonete Komkapa convidaram o público a cantar ALL YOU NEED IS LOVE! Foi Lindoooo!



## GUINNESS BOOKS OF RECORDS

### 15 956 Pessoas de Nariz Vermelho

No Mega PIC NIC do Modelo que este ano apoiou a Selecção Nacional de Futebol, a Operação Nariz Vermelho bateu um novo Record do Guinness: 15.965 pessoas colocaram o nosso nariz num acontecimento mágico! Yupi! Viva! Hurray! Oba! Boa! Uau! Demais! Loucura!

## MEGA TRANSPLANTE DE NARIZ VERMELHO

### 7.500 trabalhadores da EDP recebem transplante de Nariz Vermelho!



O maior, mais impressionante e mais avassalador transplante de Nariz Vermelho aconteceu em Abril nos Encontros EDP, onde a nossa Presidente fez

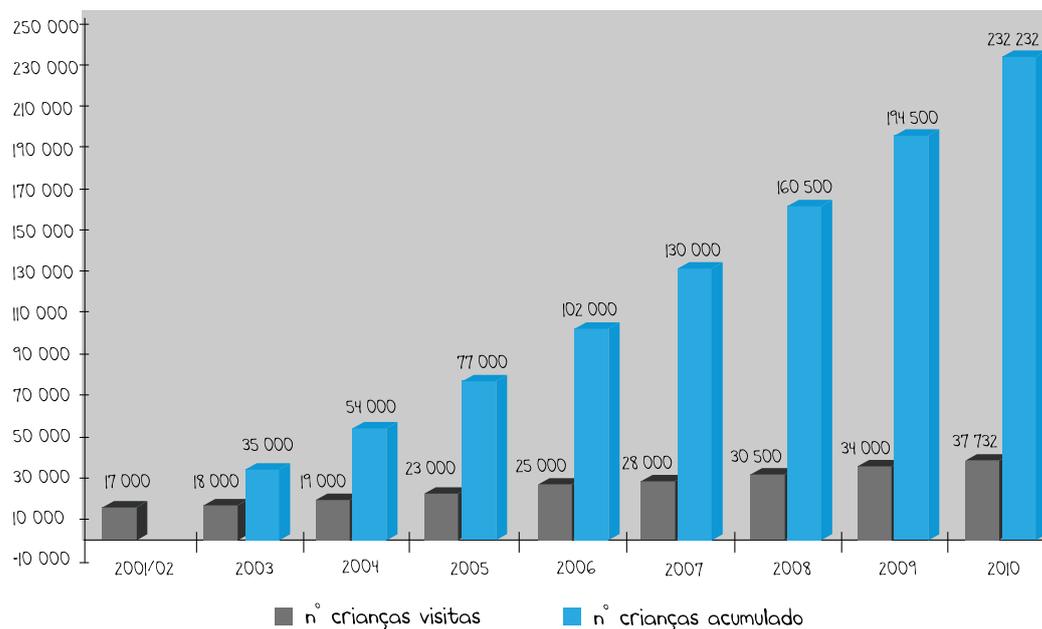
simultaneamente um transplante de nariz vermelho a todos os colaboradores presentes: 7500, no total! Durante o evento, a EDP ofereceu, num gesto generoso, 20 triciclos especialmente concebidos para circular em enfermarias pediátricas e que já aceleram pelos corredores dos nossos hospitais. Atenção: Os pacientes transplantados estão a reagir bem e o mundo científico continua atónito com tamanha conquista!

# PROGRAMA DE VISITAS NOS HOSPITAIS 2010

## NÚMERO DE VISITAS

**2010**

Hospital	Nº crianças por semana: leito + urgência + espera	80% lotação por semana	nº semanas	nº visitas	TOTAL Crianças	80% lotação / semana Adultos	Total Adultos	Total de Pacientes Visitados
Santa Maria	165	132	44,5	89	5874		0	5874
Fernando Fonseca (Amadora-Sintra)	74	59	44,5	45	2634		0	2634
José de Almeida (Cascais)	44	35	44,5	45	1566	25	1112,5	2679
D. Estefânia	220	176	44,5	89	7832		0	7832
Garcia de Orta	71	57	44,5	44	2528	19	845,5	3373
IPO Lisboa	75	60	44,5	89	2670		0	2670
IPO Porto	86	69	44,5	89	3062		0	1531
S.Francisco Xavier	55	44	44,5	44	1958	15	667,5	2626
Pediátrico Coimbra	143	114	44,5	89	5091		0	5091
CMR de Alcoitão	48	38	44,5	45	1709	22	979	2688
Braga	66	53	10	10	530			530
S. João	64	51	44,5	45	2278			2278
<b>Total – 12 hospitais</b>	<b>1111</b>	<b>889</b>	<b>0</b>	<b>723</b>	<b>37732</b>	<b>81</b>	<b>3605</b>	<b>39806</b>



# ÁREA ARTÍSTICA

**DIRECÇÃO: BEATRIZ QUINTELLA**

*O constante desenvolvimento do artista é a garantia de um trabalho cuidadoso e de qualidade nas visitas que realizamos semanalmente aos hospitais. O trabalho na Operação Nariz Vermelho exige do artista disponibilidade para as visitas e para o desenvolvimento da qualidade do seu repertório artístico. Manter esta excelência é responsabilidade da direcção artística.*

## INTERCÂMBIOS COM OUTROS GRUPOS DE DOUTORES PALHAÇOS

### Payasospital - Valência - Espanha



No ano de 2010 tivemos o prazer de trocar experiências com este excelente grupo de doutores palhaços em Valência. A nossa artista Alejandra Herzberg (Dra. Zuzu) esteve em Espanha e recebemos em Lisboa, Coimbra e Porto a visita da coordenadora artística do grupo valenciano Mariló Tamarit.

### Karina Pereira – Curitiba – Brasil



No primeiro trimestre tivemos a visita da doutora palhaça Karina Pereira do grupo Terapia da Alegria, que veio a Lisboa numa bolsa de estudos do governo brasileiro para estudar as intervenções do doutor palhaço no contexto pediátrico português. A visita foi muito proveitosa para ambas as partes.

### Big Apple Circus- New York - USA



Mais uma vez, Beatriz Quintella teve a honra de poder visitar a sede dos fundadores do movimento de palhaços de hospital no mundo. O Clown Care Unit em Nova York. Durante a visita foram realizadas reuniões de direcção e, a Dra. Da Graça pode pessoalmente visitar alguns hospitais com os colegas americanos.



## TRIPULANTE POR UM DIA

**Parceria TAP/ Operação Nariz Vermelho**  
Inspirando-se num trabalho semelhante realizado nos Estados Unidos, o comandante Duarte

Lopes, em parceria com a TAP e a Operação Nariz Vermelho, teve a louvável iniciativa de dar a oportunidade a algumas crianças de viajarem no cockpit de um avião e

tomarem contacto com um mundo totalmente desconhecido para elas, ou seja, serem "Tripulantes por um dia"!

## ARTISTAS OBSERVADORES

**Criação de Projecto de Apoio Artístico**  
Em 2010 os nossos artistas passaram a ter mais apoio para o seu trabalho nos hospitais.

O trabalho de observação é desenvolvido por Andreas Pipper e Harald Rottermel, dois dos nossos mais antigos artistas, que passaram a visitar rotativamente todas as

duplas de Doutores Palhaços com o objectivo de ajudar os artistas a manterem o nível de excelência exigido pela Operação Nariz Vermelho.

## Definição da Profissão de Doutor Palhaço

O que faz um doutor palhaço, quais as suas valências e especificidades? Quem forma o doutor, como é formado e, o que a sociedade espera desta nova profissão?

Durante o ano de 2010 os artistas da ONV criaram um grupo de debate para resolver questões de uma nova profissão que se instala devagar, mas cada vez mais essencial na área da saúde. O resultado é

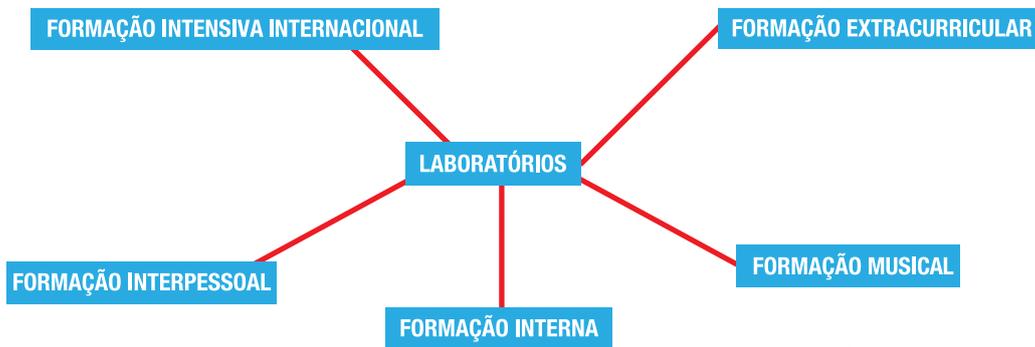
um documento que define o que fazemos, como fazemos, para quem fazemos e aonde fazemos e que servirá de base de excelência para as avaliações de qualidade do trabalho que realizamos.



# ÁREA DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

**COORDENAÇÃO: MARK MEKELBURG**

*A Área de Formação e Desenvolvimento tem a responsabilidade de assegurar que os nossos artistas estejam bem acompanhados tanto na sua formação, como na avaliação constante do seu trabalho. Isto implica um conhecimento teórico e prático contínuo da sua arte como palhaço, assim como uma compreensão do ser humano e das várias realidades que encontramos, tanto nas crianças, como nos seus pais, familiares e profissionais de saúde. Finalmente, exige também seriedade, conhecimento e compreensão dos espaços e procedimentos dentro de um hospital.*



# À PROCURA DO SEU PALHAÇO INTERIOR

COORDENAÇÃO MARK MEKELBURG

## “À PROCURA DO SEU PALHAÇO INTERIOR” EM CONGRESSOS, ENCONTROS E PALESTRAS

No ano de 2010 realizámos workshops em palestras, encontros e jornadas em todo o País e para um público de aproximadamente 335 profissionais de saúde, professores e estudantes de enfermagem, psicologia e ciências da educação.

Congresso Saúde XXI, organizado pela Ass. Estudantes da Esc. Sup. Enfermagem de **Viseu**

Esc. Sup. Enfermagem de Ponta Delgada, **Açores**

Direcção Regional da Juventude, **Açores**

Esc. Sup. Enfermagem de Angra do Heroísmo - Universidade dos **Açores**

Instituto de Educação da Universidade do Minho, **Braga**

Associação de Estudantes da Faculdade de Psicologia e Ciências de Educação da Universidade de **Lisboa**

III Congresso de Educação para a Saúde e I Luso-Brasileiro de Educação para a Saúde, **Covilhã**



## “À PROCURA DO SEU PALHAÇO INTERIOR” NOS HOSPITAIS

No ano de 2010 realizámos 11 workshops em diversos Hospitais e Centros de Saúde de Norte a Sul do País e para um público de, aproximadamente 400 profissionais de saúde:

Hospital Garcia de Orta - **Almada**

Hospital de Braga - **Braga**

IPO - **Porto**

Hospital St. Maria - **Lisboa**

Hospital São Francisco de Xavier - **Lisboa**

Hospital do Divino Espírito Santo - **Açores**

Hospital de Santo Espírito de Angra do

Heroísmo - **Açores**

Hospital Egas Moniz

Centros de Saúde – **Faro/Loulé**

ACREDITAR/IPO – **Lisboa**

## “À PROCURA DO SEU PALHAÇO INTERIOR” EM EMPRESAS E PARCEIROS

Associação EPIS

Escola Secundária de Oliveira do Bairro

Intermarché

Companhia de seguros Mundial Confiança

Roche

Médis



# RELAÇÃO HOSPITALAR

**COORDENAÇÃO: RITA OLIVEIRA**

*A Coordenadora da Relação Hospitalar é responsável por garantir e promover a qualidade da relação com os 12 hospitais onde trabalhamos e de conhecer o universo das pediatrias públicas a nível nacional.*

## **HOSPITAL DE BRAGA**

Apresentação Oficial do projecto Operação Nariz Vermelho no Hospital de Braga.

## **HOSPITAL SANTA MARIA**

Festa campus de férias com o tema: “Aprender a ser médico”  
Festa do Dia Mundial da Criança  
Festa de Natal dos profissionais de saúde do Serviço de Pediatria.

## **HOSPITAL D. ESTEFÂNIA**

Entrega de material de pintura doado pela Escola Secundária Miguel Torga ao grupo de Educadoras para os meninos do hospital.  
Festa do Dia Mundial da Criança.

## **HOSPITAL GARCIA DE ORTA**

Participação na Festa do Dia Mundial da Criança  
Palestra “Eu brinco em serviço” - Beatriz Quintella  
Participação na Festa de Natal.

## **HOSPITAL DE ALCOITÃO**

Festa de comemoração do 44º Aniversário do CMRA.  
Festa do Dia Mundial da Criança.  
Festa de Natal dos Profissionais de Saúde.

## **HOSPITAL FERNANDO FONSECA (AMADORA – SINTRA)**

Acompanhamento dos Drs. Palhaços na visita da Ministra da Saúde.  
Festa do Dia da Criança.  
Participação na campanha do “Dia do Não Fumador”

## **IPO LISBOA**

Doação de medula de palhaço no banco de sangue e presença da ONV na comemoração do “Dia Internacional dos Dadores de Sangue”.  
Participação na festa de Comemoração do 50º Aniversário do Serviço de Pediatria  
Participação na Festa de Natal dos Adultos.  
Participação na Festa de Natal das Crianças.

## **HOSPITAL S. FRANCISCO XAVIER**

Animação ONV na 9ª reunião pediátrica do Hospital S. Francisco Xavier.

## **IPO PORTO**

Animação com pequena marcha na comemoração das Festas de S. João no Hospital.  
Participação na Festa de Natal



## PARTICIPAÇÃO EM PALESTRAS E CONGRESSOS EM HOSPITAIS



"Seminário da Criança, Família, Hospitalização e Cuidados de Enfermagem"- **Mark Mekelburg**



"Congresso Nacional de Enfermagem Oncológica"- **Beatriz Quintella**

## AVALIAÇÃO DO IMPACTO DO NOSSO TRABALHO NOS HOSPITAIS QUE VISITAMOS

Esta avaliação teve como objectivo observar o resultado do trabalho da ONV pela perspectiva dos profissionais de saúde. Para realizar esta avaliação entrevistamos os Directores, Enfermeiros Chefes e Educadores dos serviços onde trabalhamos, para apurar e analisar os resultados do desempenho dos nossos artistas nos hospitais. A avaliação do trabalho foi realizada durante o mês de Outubro e Novembro de 2010, através de questionários estruturados e

focados em profissionais de saúde. A escolha dos profissionais de saúde foi feita em função da sua presença constante nos hospitais, o que possibilita que observem de forma contínua o trabalho dos nossos doutores palhaços, qualificando as informações que esta avaliação necessitava. A maioria das crianças/ pacientes e os seus familiares, em contraposição, tem presença casual nesses espaços.



# CENTRO DE PESQUISA

**COORDENAÇÃO: SUSANA RIBEIRO**

*O Centro de Pesquisa tem como objectivo principal promover a pesquisa e o debate sobre temas relevantes para o trabalho que a Operação Nariz Vermelho desenvolve, nomeadamente sobre o palhaço, o humor, a saúde e a criança, com o intuito de recolher informação científica relevante que permita credibilizar o nosso projecto junto da sociedade. Nesse sentido apoiamos o desenvolvimento de Estudos Académicos e procuramos estabelecer Protocolos de Cooperação com instituições do ensino superior de diferentes áreas do saber, assim como com empresas e organizações não governamentais que promovam estes temas. Procuramos ainda participar e organizar encontros científicos ou tertúlias para divulgar os resultados da pesquisa junto do público.*



## **BOLSA DE VALORES SOCIAIS**

**– PROJECTO “RIR É O MELHOR REMÉDIO?”**

A Bolsa de Valores Sociais (BVS) pretende replicar o conceito de uma Bolsa de Valores, propondo aos investidores que apliquem o seu dinheiro em acções sociais, mais propriamente em Organizações da Sociedade Civil cujos projectos foram criteriosamente seleccionados para integrarem a BVS. A BVS promove o encontro entre organizações e investidores e garante a transparência entre o dinheiro investido e o dinheiro aplicado nos projectos através da monitorização dos mesmos. O retorno dos investidores sociais traduz-se na concretização do projecto escolhido.

## **PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO**

**– UNIVERSIDADE DO MINHO**

No âmbito do projecto “Rir é o melhor remédio?” foi celebrado um protocolo de cooperação entre a ONV e a Universidade do Minho. Este protocolo enquadra o envolvimento do Instituto de Educação da Universidade do Minho no desenvolvimento de estudos científicos que possam comprovar o impacto da acção dos Doutores Palhaços junto da criança hospitalizada, dos seus familiares e dos profissionais de saúde.

## – FORUM HOSPITAL DO FUTURO

Uma iniciativa privada sem fins lucrativos que existe desde 2003 e que tem como objectivo promover a reflexão e o diálogo no sector da Saúde, envolvendo como parceiros associações do sector, entidades privadas e organizações do Ministério da Saúde. A celebração deste protocolo tem como objectivo a divulgação de acções que cada uma das instituições desenvolve, assim como a organização e divulgação de iniciativas conjuntas.

## – ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES DA ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE LISBOA

A ONV assinou o Protocolo de Cooperação com a Associação de Estudantes da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa. Este protocolo tem como objectivo estreitar e oficializar a colaboração já existente entre a ONV e a AEESEL.

## APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE PROJECTOS / ESTUDOS ACADÉMICOS

Foram recebidos 55 pedidos, sendo 43 apoiados. Destes 18 do Ensino Secundário e 25 do Ensino Profissional e Superior. Foram enviados 23 Kits do Aluno, realizadas entrevistas, questionários e visitas aos hospitais. Participámos numa palestra e tivemos uma sessão com alunos na sede.

Destacamos os seguintes trabalhos académicos:

- + “A importância da ludicidade no bem-estar da criança hospitalizada” do **Mestrado em Associativismo e Animação Sociocultural**, do Instituto de Educação da Universidade do Minho (IE da UM), pela aluna Ana Isabel de Lima Santos.
- + “Aplicar o modelo / plataforma da marca a uma IPSS”, do **Mestrado em Direcção Comercial e Marketing**, do Instituto Superior de Administração e Gestão do Porto (ISAG), pela aluna Maria Conceição Magalhães Teixeira.
- + “Intervenções artístico-pedagógicas do palhaço” do **Master Oficial en Arte y Educación**, da Universidade de Barcelona, pela aluna Melissa Caminha.

## CONVITES PARA PARTICIPAÇÃO EM AULAS NAS UNIVERSIDADES

Cadeira de “Gestão empresarial e estratégia nas indústrias criativas” da Universidade Católica do Porto  
 Cadeira de “Introdução à Medicina da Criança e da Família” da Faculdade de Medicina de Lisboa  
 Hospital da Bonecada da ESEL I Formação  
 Escola Superior de Enfermagem Calouste Gulbenkian - estudantes de enfermagem – 3º ano I Aula

## PARTICIPAÇÕES EM ENCONTROS



### CONGRESSO SAÚDE XXI

(Escola Superior de Enfermagem de Viseu)

11 de Março, Viseu.

### II JORNADAS TÉCNICAS

(Ass. Humanitária dos Bombeiros Vol. de Sintra)

09 de Maio, Sintra.

### CONGRESSO EMOÇÕES EM SAÚDE

22 e 23 de Outubro, Ourém. Atribuição de Menção Honrosa pela relevância e carácter inovador do projecto "Rir é o melhor remédio?"

### VIII CONGRESSO NACIONAL DE INTERVENÇÃO PRECOZE

11 e 12 de Novembro, Aveiro.

*A ONV tem sido muito prestigiada em encontros científicos na área da saúde e da psicologia. Em 2010 participámos em 9 eventos. Estes convites honram e elevam, e obrigam-nos a levar cada vez mais a sério o nosso trabalho de palhaços!*

### III CONGRESSO DE EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE E

### I LUSO-BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE

2, 3 e 4 de Dezembro, Covilhã.

### TERTÚLIA CAFÉ COM FITAS - (HUC)

21 de Maio, Coimbra.

### CONFERÊNCIA O BRINCAR EM ENFERMAGEM

(Escola Superior de Enfermagem de Lisboa)

13 de Julho, Lisboa. Ass. Estudantes da Esc. Sup. Enf. de Lisboa

### ENCONTRO A SAÚDE DA CRIANÇA

03 de Novembro, Seixal. Apresentação da ONV

### CÍRCULO LOYOLA (Centro Universitário Manuel da Nóbrega)

23 de Novembro, Coimbra.

## DINAMIZAÇÃO DA SEDE

### CABARÉ DO NARIZ VERMELHO

O Cabaret da Operação Nariz Vermelho é o momento em que abrimos as portas para receber os nossos amigos, promovendo o convívio e a partilha artística entre os nossos artistas.



#### 1ª SESSÃO

**Setembro:** Teatro do Improviso "Los Guapos"



#### 2ª SESSÃO

**Outubro:** Duetto Musical "Black & White" | "D. Estrela – Estórias de Mistério e Magia" | Teatro do Improviso "Los Guapos"



## E AINDA

Dialogue Café, dia 10 de Setembro, com Enfermeiros da Esperança e Enfermaria do Riso, ambos projectos do Rio de Janeiro.  
Encontro de apresentação da Norma ISO 26000: Norma Internacional de Responsabilidade Social, dia 30 Novembro, Lisboa.

# ÁREA DE COMUNICAÇÃO E ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

**DIRECÇÃO: MÓNICA FRANCO**

**COORDENAÇÃO DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS: MARGARIDA MATA PEREIRA**

**COORDENAÇÃO DE EVENTOS: MAGDA FERRO**

*A Área de Comunicação e Angariação de Fundos tem como objectivo definir e implementar a estratégia de comunicação da Operação Nariz Vermelho e, angariar os fundos necessários para que possa realizar a sua missão de visitar crianças hospitalizadas.*

Em 2010 tivemos a sorte de contar com a ajuda de muita gente boa e empresas com o coração no lugar certo... A todos aqueles que se lembraram de nos ajudar a transformar a realidade dos meninos hospitalizados o nosso sincero

**MUITO OBRIGADA!**



Greenfest



Mundo Mix

## EVENTOS

Gala da Palmira de Ouro 2010

Rock in Rio

Mundo Mix

Modelo Mega Pic-Nic

Corrida Dia do Pai – Sport Zone

Greenfest

Jerónimos After Work

CSI – Venda de Narizes e leilão de um pônei

OBS – Dia do Nariz Vermelho

Conferência BVS

Encontros EDP

## CAMPANHAS

Tarifário AR Telecom | Compal e Ikea Foods | Lifetraining | Modelo | Mary Kay | Eurekakids | MasterDental | Multiópticas | TAP Milhas | Natal dos Hospitais | Signa | Unicre | Face2face

## PARTICIPAÇÃO NO PROJECTO LBG/SROI

O Modelo LBG é uma ferramenta de trabalho utilizada pelo nosso parceiro Fundação EDP, e por mais de 150 empresas, que tem como objectivo (1) valorizar as contribuições da empresa à Comunidade (2) relatar o valor das mesmas para a Comunidade e para a empresa, e (3) fazer relatórios de benchmarking de inputs e outputs por empresa e sector. A utilização do Modelo LBG ajuda a identificar os resultados e impactos, na Organização e Comunidade, das diferentes iniciativas, e permite iniciar a análise do retorno do capital

social investido, ou seja, validar o valor gerado com os investimentos realizados.

Para tal, foi desenvolvida a metodologia SROI (Social Return on Investment) que verifica a criação de valor para a Comunidade, tendo como base o investimento realizado.

A Fundação EDP pretende implementar em Portugal a metodologia SROI através da realização de um estudo piloto com a Operação Nariz Vermelho.





## DESCONCERTO DE NATAL

Um espectáculo musical dirigido a toda a família. Com a simpatia e a graça característica do trabalho dos Doutores Palhaços, o espectáculo apresentou uma **coleção de sketches e canções** tradicionais e acrescentou outras “nem tão tradicionais assim”. O resultado foi pura diversão! O espectáculo foi visto por **1178** pessoas e esteve em cartaz em Lisboa no mês de Dezembro.



## DIA DO NARIZ VERMELHO NAS ESCOLAS

O **Dia do Nariz Vermelho** é um dia diferente nas Escolas, em que se realizam diversas actividades que ao mesmo tempo divertem, educam e sensibilizam os alunos para as questões sociais. Em 2010 estivemos em 35 escolas nas quais participaram 21.400 alunos que ajudaram a nossa associação a continuar a sua missão de levar alegria às crianças hospitalizadas.



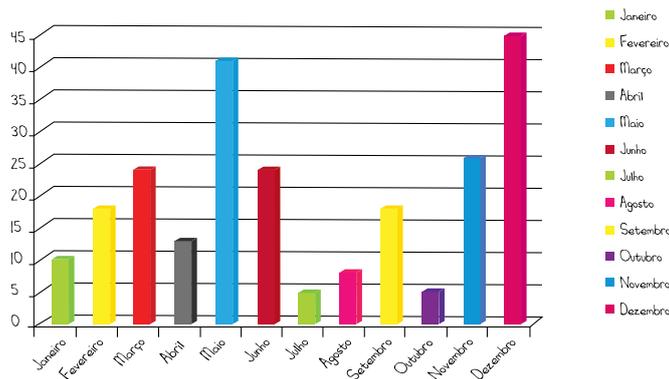
## CABAZ DE NATAL

Levámos o nosso delicioso Cabaz de Natal - um espectáculo criado pelo Dr. PPPipoca e pelo Dr. Chocapic - às festas de Natal da Matutano, Embaixada de França e Linklaters!

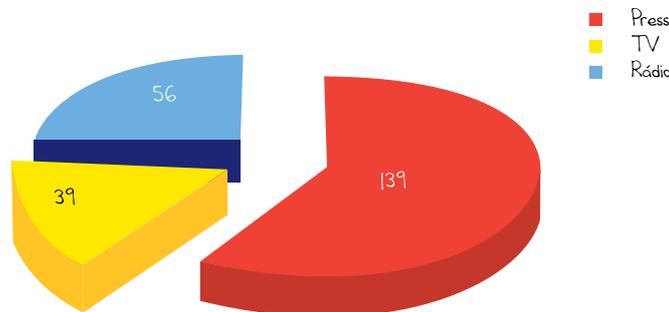
## MEDIA REPORT

Durante o ano de 2010 foram publicadas 234 notícias sobre a Operação Nariz Vermelho, com o Advertising Value Equivalent de 4.684.442,53€. Comparado com 2009 o AVE cresceu 435%. Tal, demonstra o maior interesse no conhecimento da actividade da ONV pelas instituições e público em geral. Das 234 notícias sobre a ONV 139 foram publicadas na imprensa escrita, 56 na Web e 39 em TV. Face a 2009 o crescimento nas peças de TV foi de 36%, sendo 11 delas reportagens exclusivas sobre o trabalho dos Doutores Palhaços.

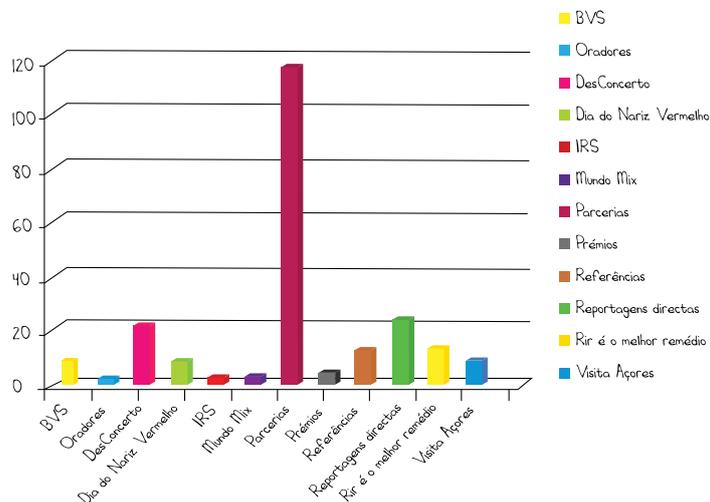
### 1. ANÁLISE QUANTITATIVA – Nº NOTICIA MÊS



### 2. ANÁLISE QUANTITATIVA – NOTÍCIAS/TIPO DE MEDIA



### 3. ANÁLISE QUANTITATIVA – MOMENTOS DE COMUNICAÇÃO



# PRINCIPAIS REPORTAGENS 2010

Associações dão apoio económico e social às famílias – **Dn.pt**

Licença para rir – **Oje**

Investimentos solidários – **Diário de Notícias / Notícias Magazine**

Duros é um bom nome para nós – **Público / Pública**

Em Angra e Ponta Delgada Operação Nariz Vermelho animou crianças hospitalizadas – **A união online / Portal açores**

## GRANDE REPORTAGEM: AO RITMO DA DOR E DOS RISOS DAS CRIANÇAS COM CANCRO – DIÁRIO DE NOTÍCIAS



## IRS SOLIDÁRIO – MARIANA



Bolsa de valores sociais – **Immagazine**

O IRS que dá vontade de rir – **Vida saudável**

Narizes solidários – **Vida saudável**

8º congresso nacional de enfermagem oncológica – **jasfarma.pt**

Rir é o melhor remédio? – **jasfarma.pt**

RTP – **Programa 30m**

TVI – **Repórter TVI**

## RECEITAR FELICIDADE – SEMANA MÉDICA



# ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

**DIRECÇÃO: SUSANA RIBEIRO**  
**COORDENAÇÃO: HUGO COELHO**

*O seu papel é garantir a boa gestão administrativa, financeira e jurídica, assim como todos os assuntos relacionados com os recursos humanos.*

Durante o exercício de 2010, os fundos para a Operação Nariz Vermelho prosseguir com os objectivos da instituição, foram obtidos da seguinte forma:

Quotas – 2.525,00 €

Realização de Workshops,  
Venda de Livros/ Material  
Diverso – 50.686,37 €

Donativos – 528.905,22 €

Outros – 1.746,00 €

O resultado líquido  
do exercício de 2010 foi  
de 21.711,89 €

<b>DEMONSTRAÇÃO (INDIVIDUAL) DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010</b>		PERÍODO 31/12/2010	PERÍODO 31/12/2009
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>	<b>NOTAS</b>		
Vendas e serviços prestados			
Subsídios à exploração	7	5.810,06	4.285,90
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos			
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos	10	-424.116,97	-420.821,36
Gastos com o pessoal	11	-119.578,37	-76.621,99
Imparidade de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizações (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos e ganhos	7	582.336,63	516.589,24
Outros gastos e perdas		-21.878,59	-26.378,01
<b>RESULTADO ANTES DE DEPRECIACÕES, GASTOS DE FINANCIAMENTOS E IMPOSTOS</b>		22.572,76	-2.946,22
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	6	-1.026,05	-2.546,58
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)			
<b>RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)</b>		21.546,71	-5.492,80
Juros e rendimentos similares obtidos	7	1.526,27	4.407,27
Juros e gastos similares suportados		-293,59	-7,95
<b>RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS</b>		22.779,39	-1.093,48
Imposto sobre o rendimento do período		-1.067,50	-54,57
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>		21.711,89	-1.148,05

# PARCERIAS



Action4 | Cemusa | Yong and Rubican | Pure Activism | DesafioGlobal | Sinfic / Viamodul | Teixeira Freitas, Rodrigues e Assoc. | MCorporate | Manchete | Media Edge | Interslide | LiderGraf | Transportes | Montepedral | Pure | ShowOff

## PROGRAMAS



BPI | SAPO | Câmara Municipal de Cascais



Accenture | Fundação Luís Figo | Fundación C&A



### SÓCIO SORRISO

AMT Consulting | Metronews | Galeria Cristina Guerra | Chronopost | Oriflame  
Farmácia Carvalho | Selco | PHC Software | Fidelidade Mundial Seguros | Colorstar | Médis

### SÓCIO GARGALHADA

MSC - Mediterranean Shipping Company | Matutano | Preh Portugal | Coopfar  
Liberty Seguros | Siemens | Matutano | Priberam | JohnsonDiversey | ThyssenKrupp | Sopsa  
Sonae Distribuição | Sage | BCG | Atlantic Q (G&G)

## PARCERIAS



### Apoio Pontual

AEESSEL | AESE | Alfasom | APP | AR Telecom | Ariana | Cofina Media | Destak/Meia Hora | Dizplay | Entreatajuda | ETIC | Galileu | GLOBAL Creative Media | Greenkey | Greenland | GTO2000 | Iberlim | Impresa | Junta Freguesia de Carnide | MAC | Millennium bcp | Montilétrica | Opportunity leilões | Fixeads | Orima | Pedro Lobo | Ponto Frio | Prodigus | Profitecla (Porto) | Restaurante Buhle | Sient (Parque Estacionamento S. Francisco) | SMG | Solinca | TAP | Tiago Monteiro | TNB Expresso | Numerbox, Lda | Tuper

### Hotéis

Amazónia Hotéis | Hotel D. Carlos Liberty | Hotel D. Henrique | Hotel Solplay | Ibis Porto | Ibis S. João Porto | Meliá Gaia Porto | Tryp Coimbra | Tryp Oriente

### Materiais e Serviços

5 Riscos | Affiche | Atxilipu | Balão Mania | CARAS | Carrinho de Esferas | Centrality | Cloche | CM Seixal | Colorfoto | Congresso “O CRM na era digital” | CTT | Eigal | Embaixada do Riso | Epson | Finzi Gelato | Fonte Viva Giggle | HP | IKEA | Inapa | InterGrau | Intervoz | Leya | Lifetraining | MBT Anti-Shoe | Media Capital Rádios | Modxina | Museu de Electricidade | Power House | Quinta and Vineyard Bottlers – Vinhos S.A. (Porto) | Rádio Comercial | Rádio XXI | SBG Sistemas de Informação - apoio informático | Sonicel | Terra de Letras | Tocá Rufar | ZON | 2º Seminário de Fundraising Call to Action

# OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO

Nos bastidores

## Área Artística



Direcção – Beatriz Quintella

## Área Administrativa e Financeira



Direcção  
Susana Ribeiro



Coordenação  
Hugo Coelho

## Área de Formação e Desenvolvimento



Coordenação – Mark Mekelburg

## Área Relação Hospitalar



Coordenação – Rita Oliveira

## Área Comunicação e Angariação de Fundos



Direcção – Mónica Franco



Coordenação de Eventos - Magda Ferro



Coordenação de Angariação de Fundos  
Margarida Mata Pereira



Estagiário – André Filipe

# OS NOSSOS DOUTORES

Insignificante? Acusa-me de algo ridículo! Pequeno? O meu nariz? É enorme!

Saiba que eu sou orgulhoso de possuir tal apêndice.

Como é sabido, um nariz grande é indicativo de uma alma afável, generosa, cortês, liberal, corajosa, como a minha de orgulho, de aspirações, de sentimento, de poesia – de centelha divina, de tudo o que pertence ao meu grande nariz.

## CYRANO DE BERGERAC



Alejandra Herzberg  
Dra. Zuzu  
**Argentina**



Ana Banana  
Enf. Girassol  
**Espanha**



Eva Sarmiento  
Dra. Fofoca  
**Espanha**



Andreas Pippert  
Dr. Felix Férias  
**Alemanha**



Harald Rottermel  
Dr. Batota  
**Alemanha**



Beatriz Quintella  
Dra. Da Graça  
**Brasil**



Carlos Moreira  
Dr. Kiko Satisfação  
**Brasil**



Fernando Terra  
Dr. Kotonete Kom  
Kapa **Brasil**



Mark Mekelburg  
Dr. PPPipoca  
**Estados Unidos**



Julieta Guimarães  
Enf. Jerupiga  
**Portugal**



Julieta Rodrigues  
Dra. Foguete  
**Portugal**



Rui Gomes  
Dr. Boavida  
**Portugal**



Gilberto Oliveira  
Dr. Zundap  
**Portugal**



Rodrigo Malvar  
Dr. D'Agulha  
**Portugal**



Pedro Fabião  
Dr. Luís de Camon  
**Portugal**



Ana Piu  
Dra. Xarope  
**Portugal**



Anabela Mira  
Dra. Valentina  
Valentona  
**Portugal**



João Paulo Reis  
Dr. Bambu  
**Portugal**



Maria Zamora  
Dra. Tutti Frutti  
**Portugal**



José Ramalho  
Dr. Cinho do Céu  
**Portugal**



Mariana Moreira  
Enfermeira Xtruz  
**Portugal**



Valdemar Pacas  
Dr. Chocapic  
**Angola**



Operação Nariz Vermelho  
Central Tejo - Avenida Brasília, 1300-598 Lisboa  
Tel: 213 618 256 / 915 781 666  
narizvermelho@sapo.pt  
www.narizvermelho.pt